

Características de tu plan



Característica de tu plan

Tu plan control actual es:

Ilimitado 29.90



Cargo mensual

S/ 44.09



Fecha de renovación

24/07/2022

Gestionar los beneficios de "Mi Plan"



Actualiza tu plan

Datos en alta velocidad



5 GB



S/ 8.47

Datos ilimitados



216Mbps S/ 2.55



512Mbps S/ 6.26



500 Minutos

S/ 1.00



Ilimitado a solo Bitel

S/ 1.00



5GB



Apps de chat:
S/ 6.26

2GB



YouTube:
S/ 1.30



30 GB

Bitel Video:
S/ 15.00



2.5 GB

+ llamadas ilimitadas a Bitel

Bitel Arcade:
S/ 7.00



Continuar

Actualiza tu plan



Actualiza tu plan

Datos en alta velocidad



5 GB



S/ 8.47

Datos ilimitados



216Mbps S/ 2.55



512Mbps S/ 6.26



500 Minutos



Ilimitado a solo Bitel

Paquetes de entretenimiento



¡Es el super portal de juegos de Bitel,
GANA MEGAS con los desafíos diarios!



**2.5 GB + llamadas
ilimitadas a Bitel**

S/ 7.00

Incluye **GRATIS** la
suscripción por **1 MES**



Continuar



Actualiza tu plan

Datos en alta velocidad



5 GB



S/ 8.47

Datos ilimitados



216Mbps S/ 2.55



512Mbps S/ 6.26



500 Minutos

S/ 1.00



Ilimitado a solo Bitel

S/ 1.00



5GB



Apps de chat:
S/ 6.26

2GB



YouTube:
S/ 1.30



Continuar



Actualiza tu plan

Datos en alta velocidad



5 GB



S/ 8.47

Datos ilimitados



216Mbps S/ 2.55



512Mbps S/ 6.26



500 Minutos



Ilimitado a solo Bitel

¡Atención!

Por favor selecciona la opción con la que deseas continuar



Contraseña única



Huella digital

Cancelar

Confirmar



Actualiza tu Plan



Resumen e información de pago

Te falta poco **para actualizar tu plan.**

Tarifa actual:

S/ 29.90

Tarifa nueva:

S/ 15.73



Paga tu recibo antes del:

05/06/22

Ver detalle de tu plan



Aplicaremos el cambio de tus beneficios el:

06/07/22



Ten en consideración lo siguiente:

- ✓ Si aún no hemos generado tu recibo, cuando se emita **tendrá como monto a pagar la nueva tarifa seleccionada.**
- ✓ Si tu recibo del próximo ciclo ya se emitió, **los cambios realizados se aplicarán a partir del subsiguiente ciclo.**

Continuar



Actualiza tu Plan



Resumen e información de pago

Te falta poco **para actualizar tu plan.**

Tarifa actual:

S/ 29.90

Tarifa nueva:

S/ 15.73



Paga tu recibo antes del:

05/06/22

Ver detalle de tu plan 

Internet en alta velocidad:

5 GB

S/ 8.73

Datos ilimitados:

Ilimitado a 512 Mbps

S/ 6.00

100 Minutos a Bitel:

S/ 1.00

Aplicaremos el cambio de tus beneficios el:

06/07/22



Ten en consideración lo siguiente:

- ✓ Si aún no hemos generado tu recibo, cuando se emita **tendrá como monto a pagar la nueva tarifa seleccionada.**
- ✓ Si tu recibo del próximo ciclo ya se emitió, **los cambios realizados se aplicarán a partir del subsiguiente ciclo.**

Continuar



Actualiza tu Plan



Publicidad y contrato

Tipo de Documento:

DNI

Número de documento:

44567834

Nombres y Apellidos:

Diego Armando Guadalupe Culqui

Correo electrónico:

dguadalupe.dagc@gmail.com

PUBLICIDAD

Entérate en todo momento de nuestras promociones y beneficios que tenemos para ti... **mostrar más**

- ☒ Acepto recibir [contenido publicitario y/o promocional de BITEL.](#)
- ☐ Acepto recibir [contenido publicitario y/o promocional de empresas asociadas o relacionadas comercialmente a BITEL y, de cualquier tercero.](#)
- ☒ Acepto recibir [servicios de Filtros de protección para bloquear páginas web de Internet con contenido inapropiado, sin costo](#)

CONDICIONES DEL CONTRATO

- ☐ He leído y acepto los [términos y condiciones del contrato de suscripción de paquetes adicionales para el plan control "Mi Plan" y sus anexos.](#)

La validación de identidad, la firma de la solicitud y el contrato se dará mediante la validación de tu **Contraseña Única**

Contraseña Única:

- > [No cuento con contraseña única](#)
- > [Olvidé mi contraseña](#)

Continuar



CONTRATO DE SUSCRIPCIÓN DE PAQUETES ADICIONALES

Conste por el presente documento que celebran, de una parte VIETTEL PERU S.A.C. (en adelante, BITEL) identificado con RUC N° 20543254798, domiciliado en Calle 21 N° 878, Urbanización Corpac, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima; y, de la otra parte _____ (en adelante, EL CLIENTE) identificado con Documento Nacional de Identidad N°/Carnet de Extranjería N°/Pasaporte N° _____, domiciliado en _____, bajo los términos que se detallan a continuación:

CLÁUSULA PRIMERA. - OBJETO

El presente contrato tiene por finalidad brindar paquetes adicionales a EL CLIENTE que cuente con un servicio de telefonía móvil activo en la modalidad control.

CLÁUSULA SEGUNDA. - ACERCA DEL SERVICIO

2.1. EL CLIENTE mediante el presente documento expresa su voluntad de suscribirse a los paquetes adicionales marcados con un aspa ("X") del Listado que se detalla en el ANEXO 1 del presente contrato.

2.2. Para el uso de los servicios ofrecidos, EL CLIENTE deberá encontrarse dentro del área de cobertura de BITEL. Consulte cobertura en: www.bitel.com.pe/cobertura.

2.2. La velocidad mínima garantizada es del 40% de la velocidad máxima (0.256 Mbps de bajada y 0.128 Mbps de subida).

2.3.

Para contactar al Centro de Atención al Cliente se podrá llamar al 930123123 desde cualquier operador (con costo), al 123 desde su número Bitel (sin costo) o también se puede enviar un email a la dirección electrónica servicioalcliente@viettelperu.com.pe.

2.4. Las condiciones y restricciones de los paquetes adicionales adquiridos se encuentran detallados en el ANEXO 2 del presente contrato. EL CLIENTE declara conocer dichas condiciones y restricciones a la fecha de la suscripción del presente contrato.

CLÁUSULA TERCERA. - FACTURACIÓN Y PAGO

3.1. EL CLIENTE debe pagar por adelantado los paquetes adicionales adquiridos.

3.2. Si EL CLIENTE adquiere por primera vez un (1) o más paquetes, recibirá gratis los beneficios durante el ciclo de facturación en curso. Se emitirá un cargo/recibo que debe ser pagado hasta el último día del ciclo de facturación actual a fin de recibir los beneficios del paquete junto con los beneficios de su plan para el próximo ciclo.

3.3. Si EL CLIENTE

adquiere por segunda o posterior vez un (1) o más paquetes, el cliente tendrá que pagar un porcentaje de acuerdo a lo siguiente:

- Si la suscripción fue durante los primeros 15 días del ciclo, el cliente deberá pagar el 50% del costo del paquete.

- Si la suscripción fue después de los primeros 15 días del ciclo, el cliente deberá pagar el 25% del costo del paquete.

- En cualquiera de los dos escenarios señalados anteriormente, el cliente tiene hasta las 23:59:59 pm del día de la suscripción para realizar el pago.

- También se le emitirá un cargo/recibo por el pago del servicio por el próximo ciclo. Este cargo puede ser cancelado hasta el fin de ciclo de realizada la suscripción.

Entendido

Orden Pendiente



Actualiza tu Plan



Actualización de Plan en proceso

¡Felicidades!

Hemos creado tu orden de actualización de beneficios. Los cambios se reflejarán al inicio de tu siguiente ciclo de facturación.



Paga tu recibo antes del:

05/06/22



Monto a pagar:

S/ 15.73



Número a pagar:

930150481



Fec. actualización de beneficios:

06/06/22

Estado de pago: **PENDIENTE**



Importante.

- ✓ Si aún no hemos generado tu recibo, **cuando se emita tendrá como monto a pagar la nueva tarifa seleccionada.**
- ✓ Si tu recibo del próximo ciclo ya se emitió, **los cambios realizados se aplicarán a partir del subsiguiente ciclo.**

Los documentos firmados serán enviados a tu correo electrónico:

diego.gc@gmail.com

Entendido

Orden Procesada



Actualiza tu Plan



Actualización de Plan en proceso



¡Felicidades!

Se han actualizado los beneficios de tu plan

Plan control

Mi Plan S/15.73

Número

930 457 120

Recuerda que los beneficios de tu plan serán entregados los:

06 de cada mes.

Los documentos firmados serán enviados a tu correo electrónico:

diego.gc@gmail.com

Entendido

Línea Bloqueda



Actualiza tu Plan



Actualización de Plan en proceso



¡Lo Sentimos!

No pudimos realizar la actualización de tus beneficios debido a que no pagaste tu recibo **antes del 06/06/22.**

Pero no te preocupes. Paga tu recibo el día de hoy y reactivaremos tu línea junto con actualizar tus beneficios.



Monto a pagar:

S/ 15.73



Número a pagar:

930150481

Estado de pago: **PENDIENTE**

Los documentos firmados serán enviados a tu correo electrónico:

diego.gc@gmail.com

Entendido

Pantalla de error



Actualiza tu Plan



Actualización de Plan en proceso



¡Lo Sentimos!

Ocurrió un error al intentar guardar tu orden de actualización de beneficios. Por favor, inténtalo nuevamente.

Intentalo nuevamente

Huella Digital



Actualiza tu plan

Datos en alta velocidad



5 GB



S/ 8.47

Datos ilimitados



216Mbps S/ 2.55



512Mbps S/ 6.26



500 Minutos



Ilimitado a solo Bitel

¡Atención!

Por favor selecciona la opción con la que deseas continuar



Contraseña única



Huella digital

Cancelar

Confirmar



Actualiza tu Plan



Resumen e información de pago

Te falta poco **para actualizar tu plan.**

Tarifa actual:

S/ 29.90

Tarifa nueva:

S/ 15.73



Paga tu recibo antes del:

05/06/22

Ver detalle de tu plan



Aplicaremos el cambio de tus beneficios el:

06/07/22



Ten en consideración lo siguiente:

- ✓ Si aún no hemos generado tu recibo, cuando se emita **tendrá como monto a pagar la nueva tarifa seleccionada.**
- ✓ Si tu recibo del próximo ciclo ya se emitió, **los cambios realizados se aplicarán a partir del subsiguiente ciclo.**

Continuar



Actualiza tu Plan



Resumen e información de pago

Te falta poco **para actualizar tu plan.**

Tarifa actual:

S/ 29.90

Tarifa nueva:

S/ 15.73



Paga tu recibo antes del:

05/06/22

Ver detalle de tu plan 

Internet en alta velocidad:

5 GB

S/ 8.73

Datos ilimitados:

Ilimitado a 512 Mbps

S/ 6.00

100 Minutos a Bitel:

S/ 1.00

Aplicaremos el cambio de tus beneficios el:

06/07/22



Ten en consideración lo siguiente:

- ✓ Si aún no hemos generado tu recibo, cuando se emita **tendrá como monto a pagar la nueva tarifa seleccionada.**
- ✓ Si tu recibo del próximo ciclo ya se emitió, **los cambios realizados se aplicarán a partir del subsiguiente ciclo.**

Continuar



Actualiza tu Plan



Publicidad y contrato

Tipo de Documento:

DNI

Número de documento:

44567834

Nombres y Apellidos:

Diego Armando Guadalupe Culqui

Correo electrónico:

dguadalupe.dagc@gmail.com

PUBLICIDAD

Entérate en todo momento de nuestras promociones y beneficios que tenemos para ti... **mostrar más**

- ☒ Acepto recibir [contenido publicitario y/o promocional de BITEL.](#)
- ☐ Acepto recibir [contenido publicitario y/o promocional de empresas asociadas o relacionadas comercialmente a BITEL y, de cualquier tercero.](#)
- ☒ Acepto recibir [servicios de Filtros de protección para bloquear páginas web de Internet con contenido inapropiado, sin costo](#)

CONDICIONES **DEL CONTRATO**

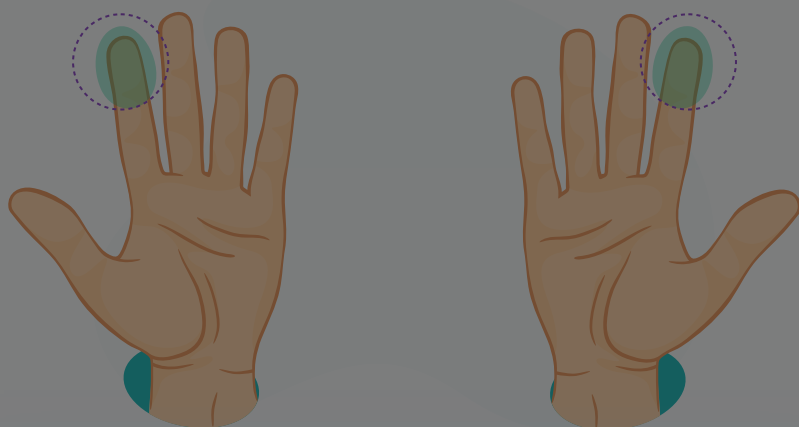
- ☐ He leído y acepto los [términos y condiciones del contrato de suscripción de paquetes adicionales para el plan control "Mi Plan" y sus anexos.](#)

La validación de identidad, la firma de la solicitud y el contrato se dará mediante la validación de tu **Huella digital**

Continuar



Actualiza tu plan



SUSCRIBIR CONTRATO

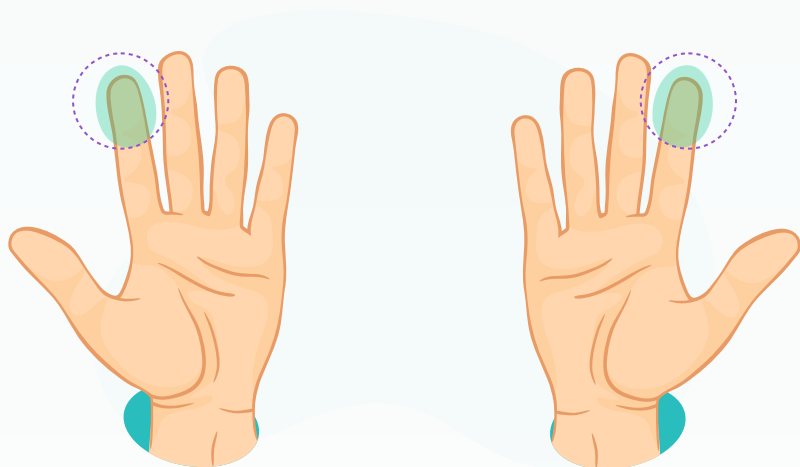
A continuación, procederemos a validar tu identidad mediante la captura de tu huella digital. Mediante esta validación confirmada por RENIEC estarás suscribiendo el contrato de suscripción.

Pasado el quinto intento fallido, el sistema no te permitirá continuar con la operación hasta el día siguiente.

Entendido



Actualiza tu plan



Capturar izquierda

Capturar derecha

Se procederá a tomar foto de tu huella dactilar para validar tu identidad.

1. En la parte superior se indica tus mejores huellas registradas por RENIEC **marcadas en verde.**
2. Selecciona qué mano deseas capturar. **Si RENIEC rechaza una de tus huellas, puedes elegir capturar la otra mano.**
3. Se te indicará mediante un tutorial cómo realizar la captura.



Actualiza tu Plan



Actualización de Plan en proceso



¡Felicidades!

Se han actualizado los beneficios de tu plan

Plan control

Mi Plan S/15.73

Número

930 457 120

Recuerda que los beneficios de tu plan serán entregados los:

06 de cada mes.

Los documentos firmados serán enviados a tu correo electrónico:

diego.gc@gmail.com

Entendido